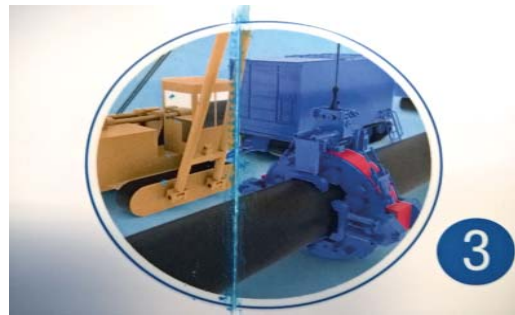


В МИРЕ



Статистика показала рост экспорта газа компании в страны дальнего зарубежья с 1 января по 15 октября 2017 года на 10,9 % (до 148,6 млрд куб. м). Больше всех Газпром увеличил поставки в Австрию (48,3 %). Среди других стран-лидеров Словакия (31,4 %), Чехия (27,5 %), Германия (9,7 %). При этом последняя страна, несмотря на сравнительно низкий процент увеличения поставок, остается крупнейшим потребителем топлива Газпрома по объемам – почти 50 млрд куб. м.

В СТРАНЕ



«Стройтранснефтегаз» представил на международном газовом форуме комплекс контактной сварки оплавлением КСС-04У. Это инновационная разработка, позволяющая проводить сварку газопроводов 1420 мм с толщиной стенки до 27 мм, обеспечивая высокую производительность труда – шесть стыков в час комплексной бригадой численностью до 15 человек при одном операторе – сварщике. Аггестацию комплекса в ПАО «Газпром» проведут до конца года.

В РЕГИОНЕ



В медико-санитарной части ООО «Газпром добыча Уренгой» появились две новые машины скорой помощи. Они закуплены для работы фельдшерской сети предприятия, состоящей из более сорока специалистов. Обе машины являются собой полноценную палату интенсивной терапии с дополнительным оборудованием: аппаратом искусственной вентиляции легких, электрокардиографом, дефибриллятором. Базироваться реанимобили будут на газовых промыслах.

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

НАУЧНЫЙ ПАРК «СИРИУС» ЖДЕТ СЛЕТ УЧАЩИХСЯ «ГАЗПРОМ-КЛАССОВ»
стр. 2

ПО ЗАЯВКЕ ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ СУРГУТ» МОТОРОСТРОИТЕЛИ ОСВАИВАЮТ ПРОИЗВОДСТВО НОВОГО ВИДА ПРОДУКЦИИ
стр. 2

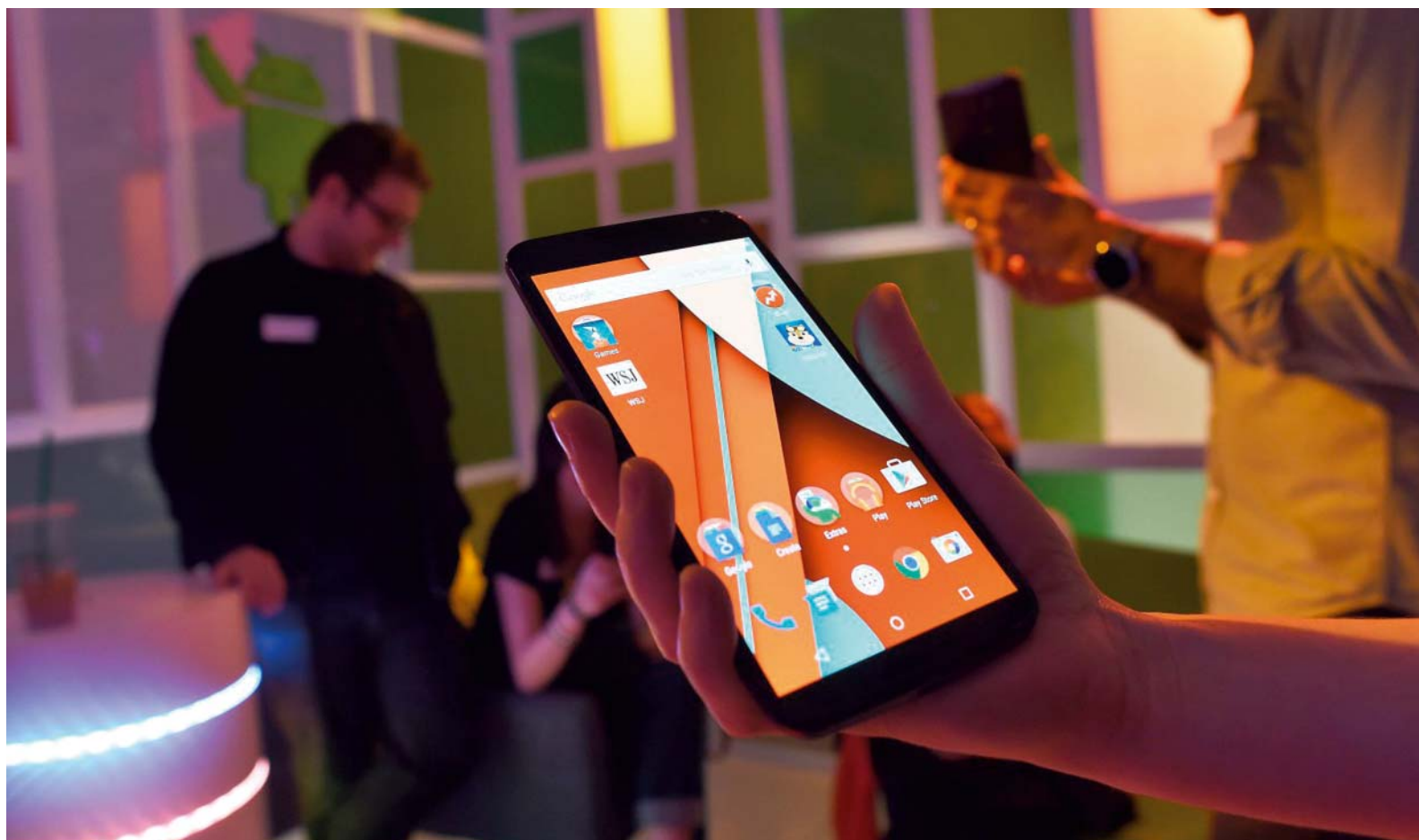
СВЯЗЬ РЕАЛЬНА, ОПЕРАТОР ВИРТУАЛЬНЫЙ: ОБЩЕСТВО ПЕРЕХОДИТ НА MVNO
стр. 3

ВСТРЕЧАЕМ ГОСТЕЙ: ПРОФСОЮЗЫ НОРВЕГИИ ПРИЕХАЛИ ПО ОБМЕНУ ОПЫТОМ
стр. 3

РУБРИКА: «ДЕЛОВОЙ РАЗГОВОР». ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ И КАК СЕБЯ ВЕСТИ В КОЛЛЕКТИВЕ? СПРОСИМ У БИЗНЕС-ТРЕНЕРА
стр. 4

ПОД МАРКОЙ ГАЗПРОМА

С НОВОГО ГОДА ОБЩЕСТВО ПЕРЕЙДЕТ НА ВИРТУАЛЬНОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА



Собственные самолеты, космические спутники, а теперь и мобильная связь – Газпром номинально отказывается от услуг операторов «большой тройки», создав собственного, виртуального. С нового года в его сеть переведут все корпоративные номера сотрудников «Газпром трансгаз Сургута», о чем говорится в предписании ПАО «Газпром» по результатам плановой проверки объектов Управления связи головной компанией. Таким образом, уже совсем скоро в левой верхней части экранов смартфонов их обладатели увидят название этого самого оператора: «Газтелеком» – на рынке не очень распространенный бренд.

ОПОРНАЯ СЕТЬ «МЕГАФОНА»

Однако для большинства неспециалистов любопытство скорее вызовет не столько название компании, сколько ее бизнес-модель. ООО «Газпром телеком», как уже было сказано выше, является виртуальным оператором сотовой связи, так называемым MVNO (mobile virtual network operator). Особенностью таких компаний считается то, что они, не имея своей технической базы, используют существующую инфраструктуру другого оператора. Эти ресурсы (сети, коммутаторы,

радиочастоты, а иногда и биллинг) ими арендуются, но сами услуги продаются под собственной маркой, а тарифы разрабатываются самостоятельно.

Статистика показывает, что на Западе в целях развития конкуренции практика MVNO весьма распространена. В России подобные игроки на рынке создавались в основном самими операторами фиксированной связи. Газпром может войти в телекоммуникационную историю отрасли тем, что стал первой в стране крупной и далекой от «мо-

бильного бизнеса» компанией, решившейся на такой шаг.

По данным Россвязи, виртуальный оператор, запущенный на сети «МегаФона», уже выдал свои SIM-карты около пяти тысячам газетчиков в Московском регионе и Санкт-Петербурге. В среднесрочной перспективе речь идет о переводе всех работников группы на этого оператора. Таким образом, источником доходов «Газтелекома» потенциально могут стать более 300 тысяч сотрудников дочерних предприятий газового гиганта. >>> стр. 3

МЕСТО СОБЫТИЯ

НА СТАДИИ ЗАВЕРШЕНИЯ

На КС-7 Общество в скором времени завершит капитальный ремонт четырех станций катодной защиты. Предусмотрена установка новых с заменой площадки обслуживания, контура заземления и защитного ограждения. Работы осложняются труднодоступностью объектов и обводненным грунтом, что требует привлечения вездеходной техники. Станции являются необходимым элементом системы электрохимической (или катодной) защиты подземных трубопроводов. Средства от коррозии позволяют продлить срок службы металлической конструкции, а также сохранить ее технико-физические свойства в процессе эксплуатации. Капитальный ремонт объектов выполняет компания подрядчика АО «Газпром электрогаз».

ФОРМУЛА УСПЕХА БУДЕТ НАЙДЕНА

5 ноября в ООО «Газпром трансгаз Сургут» стартует КВН-марафон, посвященный 40-летию предприятия. Ожидается, что в игре примут участие 13 команд. Среди них победители «Газпромского смехача»-2015 – «Сборная администрации», а также любимцы зрителей команда «Высокое давление» (Сургутское ЛПУ), «КАДРЫ 3D» (Вынгапуровское ЛПУ) и многие другие. Кроме того, в качестве гостей на нашем четырнадцатом открытом фестивале выступят участники высшей лиги международного союза КВН команда «Борцы». Тема «Газпромского смехача»-2017 – «Формула успеха». Представить ее веселые и находчивые газетчики смогут в фристайл-конкурсе продолжительностью не более шести минут.

ЦИФРА НОМЕРА

1000

спортивных объектов – столько построено в России при содействии компании «Газпром». Об этом на заседании Совета по развитию физической культуры и спорта сообщил министр спорта РФ Виталий Мутко. ■

В ТЮМЕНИ СОБИРАЮТ ТУРБИНУ ДЛЯ ГАЗОВИКОВ

Взяв курс на импортозамещение, газовики продолжают стимулировать развитие отечественной промышленности – так, завод «Тюменские моторостроители» по заявке ООО «Газпром трансгаз Сургут» в настоящее время осваивает производство нового для себя вида продукции. Речь идет о силовой турбине правого вращения для газотурбинного двигателя ДГ-90.

Так сложилось исторически, что часть компрессорных станций ООО «Газпром трансгаз Сургут» с самого начала комплектовались двигателями с правым вращением турбины – что вообще редкость в мировой практике (более распространен левый тип вращения). Причина тому – английские «правосторонние» газотурбинные установки «Коберра-182», в свое время приобретенные Советским Союзом по спецконтракту и ставшие основой части газоперекачивающих мощностей строящегося магистрального газопровода «Уренгой – Челябинск». Соответственно, компрессорные цеха, включая фундаменты газоперекачивающих агрегатов, сопутствующее технологическое оборудование и трубопроводную обвязку, проектировались и строились под данный тип двигателей.

В 90-е годы, когда эксплуатационный ресурс «Коберр» начал подходить к концу и встал вопрос об их замене, а аналогичных машин на рынке представлено не было, специалисты Общества приняли наиболее рациональное решение – вместо того чтобы зате-

вать трудоемкую и дорогостоящую работу по перестройке цехов, было предложено внести изменения в конструктив самих двигателей, заменив турбины левого вращения на «правые». На протяжении многих лет производство и ремонт силовых турбин правого вращения для нашего предприятия выполнял украинский производитель газотурбинных установок, и вот теперь с этой сложной и очень важной для газовиков задачей учатся справляться тюменские конструкторы.

Двигатель украинского производства ДГ-90, для которого «Тюменские моторостроители» взяли изготовить «правостороннюю» турбину, является судовым – то есть изначально сконструирован для использования на кораблях и в силу этого имеет специфические ограничения по весу комплектующих. Его детали должны быть облегченными и в то же время прочными – соответственно, требуются особые материалы и применение специальных технологий. Все это накладывало дополнительные сложности при проектировании, однако тюменские конструкторы с поставлен-

ной задачей справились. Освоение производства опытной турбины идет полным ходом и, что немаловажно, со 100-процентным использованием отечественных материалов.

Проект реализуется при поддержке и активном участии профильного департамента ПАО «Газпром», ориентировочный срок его завершения – третий квартал 2018 года. Предпола-

гается, что первая турбина тюменского производства поступит на Самсоновскую КС-6.

Напомним, что в ООО «Газпром трансгаз Сургут» на сегодняшний день эксплуатируется самый большой в Газпроме парк двигателей ДГ-90 – более 60 машин. Ресурс их еще не выработан, поэтому вопрос доступности комплектующих долгое время обещает быть актуальным.

Дмитрий КАРЕЛИН



Сборка агрегата на Тюменском моторостроительном заводе

ПРОВЕРКА – ГОТОВНОСТЬ НОМЕР ОДИН

На нынешней неделе «Газпром трансгаз Сургут» прошел проверку со стороны федерального государственного метрологического надзора (ФГМН). Она проведена межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Росстандарта РФ в соответствии со статьей №15 ФЗ «Об обеспечении единства измерений».



Росстандарт проверит стандарты качества в Обществе

В частности, в нашем Обществе под контроль попали следующие сферы государственного регулирования обеспечения единства измерений: осуществление деятельности в области здравоохранения, охраны окружающей среды, выполнения государственных учетных операций и учет количества энергетических ресурсов. А также в части производствен-

ного контроля за соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований промышленной безопасности к эксплуатации опасного производственного объекта и геодезической и картографической деятельности.

Подобная проверка коснулась ООО «Газпром трансгаз Сургут» впервые.

СИЛА ОПЫТА

Казань провела молодежный форум, собравший более 180 молодых профсоюзных лидеров России, ближнего и дальнего зарубежья. «Газпром трансгаз Сургут» на нем представили активисты Совета молодых ученых и специалистов предприятия Александр Савельев и Иван Вахтомин.

Основными темами казанской встречи стали реализация молодежной политики в РФ и перспективы развития отечественной нефтегазовой отрасли и рынка труда. Вдобавок молодежные лидеры затронули вопросы автоматизации и роботизации, плюсы и минусы различных вариантов оплаты труда, проблемы неполной занятости, жилищные трудности и социальные гарантии работников в условиях перехода на цифровую экономику.

Ну, а попрактиковались молодые специалисты на мастер-классах, где изучили систему мотивации и тайм-менеджмента. «Участие в таких грандиозных форумах, безусловно, заряжает энергией, вдохновляет на новые интересные и полезные проекты, которые мы собираемся воплотить в жизнь в рамках общественной работы в Совете молодых ученых и специалистов нашего предприятия», – отмечает Александр Савельев.



Александр Савельев: «Форум зарядил энергией»

СВЕТ «СИРИУСА» ОБЪЕДИНИТ «ГАЗПРОМ-КЛАССЫ»

В Сочи, в образовательном центре «Сириус», пройдет второй ежегодный слет учащихся «Газпром-классов», в котором примут участие и шесть юных воспитанников ООО «Газпром трансгаз Сургут». Это Дмитрий Попов, Кристина Никифорова, Кирилл Фуярчук, Дарья Иляшенко, Михаил Левин и Вероника Саута. Организатором мероприятия в этом году выступает ООО «Газпром трансгаз Томск».

Программа слета чрезвычайно насыщена мастер-классами, позволяющими сформировать и укрепить у будущих газовиков теоретические и практические навыки по созданию исследовательских работ. И в результате представить собственные оригинальные проекты на итоговой презентации. Кроме того, участники слета ждут встречи с представителями вузов – партнеров ПАО «Газпром», соревнования и экскурсии по спортивной столице России.

Все основные образовательные мероприятия будут проходить в «Научном парке» ОЦ «Сириус». Эта уникальная инфраструктур-

ная площадка включает в себя более восьмидесяти научно-образовательных помещений: лаборатории, мастерские, экспозиции и выставочные залы, учебные аудитории и классы.

Одновременно в парке могут учиться до 500 детей. Именно на его базе реализуются проектные работы российских вундеркиндов по направлениям «Наука» и «Искусство». Так что не приходится сомневаться, что проекты воспитанников «Газпром-классов», на которые их вдохновит работа в таком современном образовательном центре, будут созданы на достойном уровне.

ЭНЕРГИЯ В РЕЗЕРВЕ

До конца текущего года в филиалах ООО «Газпром трансгаз Сургут» будут заменены еще два резервных источника электроснабжения. В рамках выполнения программы замены оборудования, не требующего монтажа, новые дизельные электростанции появятся на резервном пункте управления, а также в ДОЦ «Северянка».

Как нам рассказал главный энергетик Общества Андрей Жеребцов, в настоящий момент в детском оздоровительном центре «Северянка» установлены четыре резервные электростанции «Вола». Учитывая их солидный срок эксплуатации, а также немалую наработку (в районе лагеря достаточно ненадежные сети электроснабжения, на которые падает серьезная нагрузка, особенно в летний период), было принято решение о поэтапной замене дизелей. До конца 2017 года вместо одной из машин «Вола» будет установлен новый отечественный дизельный электроагрегат ВДМ ЭД200Т-Т400-ЗРН-УХЛ1 мощностью 200 кВт.

Аналогичная электростанция, но уже номинальной мощностью 315 кВт также появится в Сургуте, на резервном пункте управления ООО «Газпром трансгаз Сургут». По словам Андрея Жеребцова, в настоящий момент резервным источником питания для этого объекта служит электростанция Управле-



Для надежности электроснабжения заменят один из резервных дизелей «Северянки»

ния связи. Однако так как резервный пункт управления – чрезвычайно важный узел для жизнедеятельности предприятия, то уже в самое ближайшее время он обзаведется собственным, автономным источником аварийного электроснабжения.

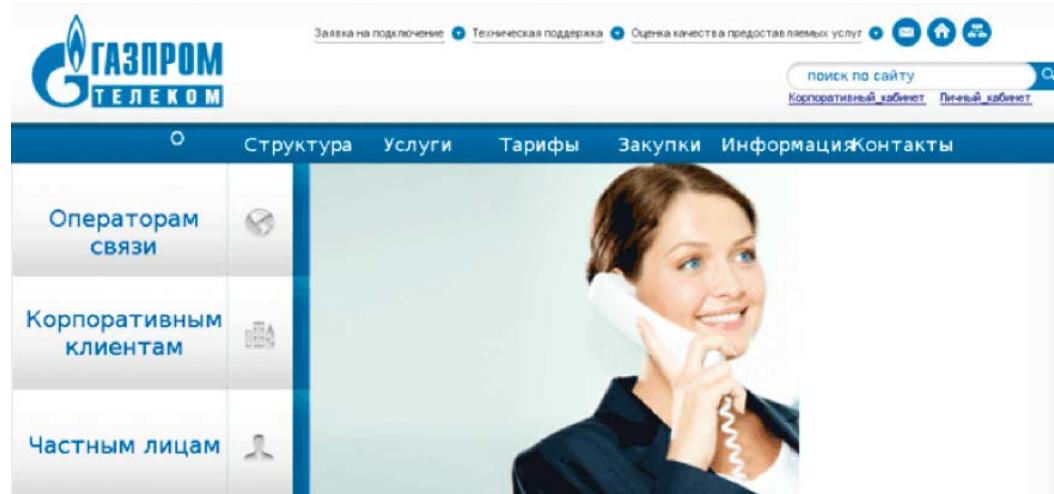
<<< стр. 1

ПОД МАРКОЙ ГАЗПРОМА

СМЕНА ОПЕРАТОРА, НО НЕ НОМЕРОВ

Пока же сургутские газовики пользуются услугами другого мобильного оператора, с которым впервые начали сотрудничать шесть лет назад. Тогда на конкурсной основе Обществом было выбрано ПАО «Вымпелком» (работает под маркой «Билайн»), предложившее наиболее выгодные условия обслуживания. Те-

перь, по словам начальника Управления связи ООО «Газпром трансгаз Сургут» Алексея Тихонова, Обществу предстоит сменить оператора, при этом, согласно Федеральному закону 126-ФЗ «О связи», существующие федеральные абонентские номера за пользователями будут сохранены.



Новый оператор получит в обслуживание целую армию абонентов компании

Единственным относительным неудобством для абонентов, проживающих в Сургуте, станет потеря возможности набирать их по коротким городским номерам, эта услуга являлась исключительно приоритетом «Билайна», поскольку компания «привязывала» номера к своей телефонной станции. Тем не менее, что касается абонентов, их главный вопрос к любому оператору связи всегда был и остается одним: какое у него качество связи и охват зон покрытия.

С ОСТОРОЖНЫМ ОПТИМИЗМОМ

Напомним, что еще до «Билайна» «Газпром трансгаз Сургут» пользовался услугами сети местного оператора связи «Ермак» (впоследствии реорганизованного и вошедшего в структуру «Ростелекома» под брендом «Utel»), который активно развивал в регионе собственную техническую базу (в том числе и на объектах нашего Общества). На протяжении долгого времени его сотрудничество с газовиками плодотворно развивалось. Однако в 2011 году «Ермак» не смог удовлетворить условиям, изложенным газовиками в конкурсной заявке. «Билайн» же предложил

«Газпром трансгаз Сургуту» не просто более дешевую по цене связь, а бесплатный роуминг в сетях «Ростелекома» на всей территории Уральского федерального округа.

Тарифная политика уже третьего по счету оператора связи нашего Общества, по словам Алексея Тихонова, вызывает осторожный оптимизм. «Нам обещают сохранение на имеющемся уровне всех существующих услуг и тарифов. Однако, если исходить из практики развития «МегаФон» своих сетей связи, можно предположить, что мы получим более качественную связь там, где проходят федеральные автотрассы, но, к сожалению, есть опасения, что может ухудшиться связь в районах нескольких наших промплощадок, не охваченных мобильной связью «МегаФона». Вместе с тем могут возникнуть и проблемы в покрытии связью контрольных пунктов телемеханики. В любом случае эти неудобства, если и возникнут, то будут оперативно устранены совместными усилиями связистов нашего Общества, ООО «Газпром телеком» и ПАО «МегаФон».

Олег ЕРМОЛАЕВ

РАБОТА, ДЕЛАЮЩАЯ НАС БЛИЖЕ

НОРВЕЖЦЫ ИЗУЧАЮТ ОПЫТ ОСВОЕНИЯ СЕВЕРА

В представлении большинства Норвегия – это фьорды и семга. Тысячи путешественников за этим туда и ездят. В 2013 году возможность посмотреть на страну в другом ракурсе выпала сургутским газовикам. Основанием стало сотрудничество между Нефтегазстройпрофсоюзом (в который входит наше предприятие) и профсоюзной организацией нефтегазовой отрасли Норвегии – Industri Energi, объединяющей работников нефтегазовых гигантов страны из Statoil, Norsk Hydro и Orkla. На прошлой неделе настала очередь принять скандинавских коллег у себя.

Находить общее друг у друга есть в чем. Норвегия тоже нефтегазовая страна, правда, с большой долей государственного сектора в экономике. Здесь чрезвычайно низкий уровень безработицы, социальное равенство, одни из самых высоких заработных плат в мире, бесплатное образование, медицина, развитая структура социальной защиты. Как нетрудно догадаться, ко всему этому приложил руку нефтегазовый комплекс.

А каких-то сорок с небольшим лет назад, когда у нас, в Западной Сибири, только начали строиться газопроводы и жилые поселки магистрали, Норвегия еще была бедной рыболовецкой страной, а ее граждане ездили на заработки в Америку. Ситуация в корне изменилась с началом нефтедобычи на территории Северного моря, где сегодня сосредоточились основные нефтяные и газовые платформы королевства.

Визит профсоюзных деятелей норвежского нефтесектора в Сургут состоялся сразу после подписания в Москве 17 октября нового соглашения с Нефтегазстройпрофсоюзом, фактически продлевающего и актуализирующего прежние договоренности. После посещения Министерства энергетики России большая группа профсоюзных лидеров отправилась на Север, в трудовые коллективы газпромовских «дочек».

Суть поездки иностранных коллег носит чисто прикладной характер: изучить опыт работы России на северных территориях. «Норвегия не так давно начала круглогодичную добычу углеводородов в Баренцевом море, поэтому для нас актуальны вопросы соблюдения безопасности, организации социальной сферы, сохранения экологии региона», – отмечает глава делегации, президент Industri Energi Фрудэ Альфхейм.



Выйдя на северный шельф, Норвегия стремится обменяться опытом



Обычный будний день в «Камертоне» для гостей стал необычным



Глава делегации Фрудэ Альфхейм посвящен в сургутские газовики



Тур-Бьярте Якобсен из «Одфельд Дрилинг» не побоялся стоматолога нашей медсанчасти

А подходы к организации работы и социальной инфраструктуры у норвежских и российских газовиков, по сути, одинаковы. С той лишь разницей, что работаем мы в северных условиях по разные стороны Баренцева моря. Да и на суше у нас заботы схожие. Различаемся разве что масштабами и тем, что российский опыт промышленного освоения Севера побогаче будет.

– Конечно, есть разница в методах, но подходы схожие. И я вижу, как мы близки во многих из них, в применении тех же отраслевых

тарифных соглашений, – говорит глава делегации Фрудэ Альфхейм.

Среди социальных объектов «Газпром трансгаз Сургута», принявших норвежскую делегацию, стали УСС «Факел», ЦКиД «Камертон». А в медико-санитарной части гости ознакомились с системой комплексного медобслуживания сотрудников, рассмотрели меры по оздоровлению коллектива и продлению активного профессионального возраста персонала.

Олег ЕРМОЛАЕВ

СТРАНА РАВЕНСТВА

Профсоюзы Норвегии в работе придерживаются главного принципа: «Достойная зарплата за любую работу». При чистой средней зарплате в 40000 долларов в год официально установленный порог бедности здесь составляет 36500 долларов. Норвегия – страна социального равенства: где бы ты ни работал, должен жить достойно, но не богато.

КОММУНИКАТИВНЫЙ ОГУРЕЦ,

ИЛИ СОВЕТЫ ПО «ВЫРАЩИВАНИЮ» СОГЛАСИЯ И ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

Психологические и бизнес-тренинги стали одной из характерных примет нашего времени. Редко какое совещание или конференция сегодня обходится без практикумов по профессиональному развитию и выстраиванию отношений в коллективе. И это совершенно оправданно – подобные мероприятия способны не только поднять людям настроение и повысить их самоотдачу, но и по-настоящему сплотить, а в более широкой перспективе – принести предприятию ощутимые экономические и имиджевые дивиденды.

В ООО «Газпром трансгаз Сургут» проведение таких тренингов уже стало хорошей традицией. Очередное занятие для участников совещания среди специалистов кадровых служб Общества провел представитель петербургской компании «ЕВМ» Константин Бороздин, который, впрочем, уже более семи лет постоянно живет и работает в Югре. Тренинг продолжался два полных рабочих дня и включал в себя множество полезной информации: от видов психотипов и их проявления в коллективе до многочисленных бизнес-игр, практик. Профессиональный андрагог, как он сам себя называет (по аналогии с педагогом, это человек, который занимается развитием и «воспитанием» взрослых. – Прим. ред.), Константин Бороздин в легкой и доступной форме давал кадровикам массу ценных знаний, приводил многочисленные примеры из жизни, вовлекал людей в интереснейшие коллективные процессы, шутил и рассказывал поучительные истории. В общем, все как полагается на приличном бизнес-тренинге.

Преподаватель познакомил собравшихся и с концепцией «коммуникативного огурца» – метафорического овоща, который состоит из четырех важнейших этапов: установления контакта – прояснения ситуации – поиска оптимального решения – достижения договоренности. По словам тренера, эффективная коммуникация на любом предприятии возможна при условии последовательного прохождения всех этих стадий. Многие же руководители, увы, законами успешного человеческого общения нередко пренебрегают и при постановке задач подчиненным норовят проткнуть этот «коммуникативный огурец» одним ударом. По мнению Константина Бороздина, к такой силовой манере общения более склонны мужчины. Происходит это оттого, что обучение искусству управления у нас пока еще не стало нормой. Что, согласитесь, странно – ведь для того чтобы стать состоявшимся специалистом в своей области, человеку приходится тратить годы, и годы жизни.

Руководителями же, как говорит преподаватель, люди зачастую становятся одномоментно, без серьезной предварительной подготовки. Однако, несмотря на резко изменившийся функционал и статус, остаются прежними в своих коммуникативных привычках. Между тем, по меткому примеру бизнес-тренера, простая, вовремя высказанная похвала в адрес сотрудника способна сэкономить предприя-

Наши люди часто боятся переспрашивать, даже если чего-то не поняли; наши люди практически не умеют говорить «нет».

тию немало денег. Да, это факт: в компаниях, где не пренебрегают моральным стимулированием и поддержкой, люди гораздо реже... требуют повышения зарплаты и работают более эффективно. А какие еще факторы влияют на успешную коммуникацию в коллективе? Об этом Константин Бороздин рассказал в интервью нашей газете.

– Константин, в чем вы видите главную задачу ваших тренингов?

– Наверное, стоит начать как раз с тезиса, о котором говорилось выше: наше человеческое общение является каркасом успешного дела. Это настоящая наука, со своими непрекращаемыми законами. И, как и в юриспруденции, незнание этих законов не освобождает от ответственности. Увы, часто руководители ставят задачу подчиненным не совсем четко, корректно и понятно, отчего страдает и конечный результат. Я бы даже сравнил это с работой врача: чем точнее диагноз – тем эффективнее лечение. Особенно важно помнить об этом в случае вертикальной коммуникации между руководителем и сотрудником.

– Вы верите в характерные культурные особенности россиян? Как вообще относиться к фразам типа «я начальник, ты – дурак»? И можно ли, в принципе, как-то изменить психологию человека?

– Да, такие особенности, бесспорно, существуют. Они во многом связаны с нашей культурной матрицей, с патриархальным подходом к жизни и «советским» стилем общения. Например, наши люди часто боятся переспрашивать, даже если чего-то не поняли. Но, на мой взгляд, мы являемся частью европейской культуры и способны корректировать свое поведение, делать его более партнерским.

– Не секрет, что большинство пособий по бизнесу и психологии написаны на Западе. Насколько эти подходы применимы в наших условиях? Вносите ли вы какие-то коррективы в свои тренинги с учетом всех вышеуказанных особенностей?

– Считаю, что все должно находиться в балансе. Да, существуют какие-то незыблемые вещи, фундаментальные исследования в психологии, которые приходят и в бизнес-среду. Но любая теория хороша только тогда, когда она подкреплена живыми примерами из практики. Когда человек видит, как это касается лично его, он начинает осознавать ценность приобретенных знаний. Так что, я бы сказал, основа тренингов – не какие-то абстрактные западные каноны, а универсальные законы человеческой психологии. Они применимы везде.

– Вы говорите, что у нас в культуре не принято переспрашивать... Но ведь многие руководители не совсем адекватно на это реагируют, раздражаются...

– В таких ситуациях стоит всегда помнить о том, что, задавая уместные дополнительные вопросы, вы тем самым страхуете и себя, и своего начальника. Это ответственная, партнерская позиция. Потому что если я чего-то не понял в ситуации, но берусь за дело, то тогда рискую принести не тот результат, который ожидался, и тем самым подставляю руководителя. Так что в подобном уточнении заинте-



Константин Бороздин: «Залог любой успешной коммуникации, в том числе в коллективе – адаптивность и умение ставить задачи».

ресован и начальник, и подчиненный. Но это тоже нужно уметь делать грамотно. Это вопрос тренировки – уметь прояснить то, что нужно прояснить, не нарушая при этом субординацию.

– Вы верите, что люди, в принципе, способны измениться после ваших занятий? Ведь каждый человек буквально с рождения имеет свой характер и привычки, а чтобы научиться чему-то новому и начать применять на практике, нужно уметь выходить за собственные рамки и смотреть на себя со стороны.

– Конечно, ожидать повсеместного изменения ситуации после наших занятий было бы наивно. У меня нет иллюзий на тему того, что, проведя даже цикл тренингов, мы создадим другую культуру общения. Вы совершенно правы, она создается гораздо раньше, в юном возрасте, и гораздо более глубокими и тонкими настройками. Но я отношусь к этому совершенно нормально. Вот сегодня в группе у нас больше двадцати человек, и у каждого по окончании занятий будет свой собственный КПД. Поэтому даже если человек просто оказался здесь, интересно и плодотворно провел время – это уже позитивный результат, и он точно прорастет. Более серьезного и масштабного эффекта можно достичь только при системной и непрерывной работе. Здесь, как в любой области человеческой деятельности: спорте, искусстве, умении водить машину, все решают желание и регулярные тренировки. Как говорится, система бьет класс.

– Но у вас есть личные рекомендации, как сделать так, чтобы это работало?

– Знаете, мое незыблемое правило: если чему-то учишь людей – старайся сам быть для них предельно точной ролевой моделью. Поэтому, будучи руководителем, всегда стремился быть внимательным к себе и к тому, что делаю. Это же реализую и в тренинге. Если говорить о конкретных рекомендациях, то важнейшая из них – понять свои личные особенности. Сегодня существуют отличные методики (скажем, те же тесты Майерс-Бриггс – MBTI), по которым можно определить тип своего характера. То есть стоит сначала хорошо понять себя, и далее научиться понимать своих коллег и выстраивать эффективную коммуникацию в коллективе.

Зачастую руководители не могут поставить четкую и понятную задачу подчиненным, отчего страдает конечный результат.

– Многим людям трудно посмотреть на себя со стороны...

– Да, но грамотным руководителям необходимо уметь это делать. Так же, как и понимать персональные особенности других людей. Скажем, если я вижу перед собой эмоционально закрытого человека и у нас не складывается общение, это не означает, что кто-то из нас плох. Мы просто разные. Но если я хочу что-то приобрести в общении с ним, хочу достичь какого-то конкретного результата, то, зная его особенности, начинаю выстраивать коммуникацию «под него». Если же мы просто ведем непринужденную и свободную от решения бизнес-задач беседу, то я просто остаюсь самим собой. Это такая коммуникативная тематика. Она всегда состоит из конкретных шагов: понять свои персональные особенности (в чем я силен, а в чем мои ограничения), затем определить персональные особенности своего визави, а дальнейшие действия – в зависимости от задачи и требований ситуации.

– То есть подстраивается всегда тот, кому что-то нужно?

– Да, это так. Но люди подстраиваются либо осознанно, либо просто у них такой психотип. Мы говорили об этом и в контексте тренинга. То есть залог любой успешной коммуникации – взаимное уважение и адаптивность. Это первейший, базовый закон общения. И, пожалуй, не только общения...

Андрей ОНЧЕВ

