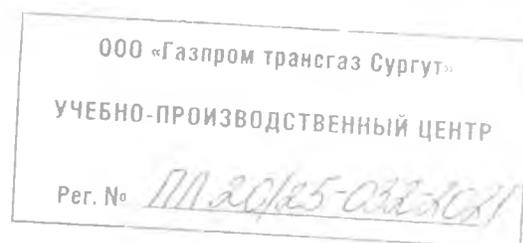


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор УПЦ  
ООО «Газпром трансгаз Сургут»  
В.В. Васильев  
« 13 » 09 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**в Учебно-производственном центре**  
**ООО «Газпром трансгаз Сургут»**

Введено приказом Учебно-  
производственного центра  
ООО «Газпром трансгаз Сургут»  
от 13 09 2021 № 762

г.Сургут 2021 год



**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	3
1 Область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины и определения.....	4
4 Обозначения и сокращения.....	5
5 Общие положения.....	5
6 Порядок формирования Комиссии.....	6
7 Права и обязанности Комиссии.....	6
8 Порядок обращения в Комиссию.....	6
9 Порядок рассмотрения спора в Комиссии.....	7

## **Введение**

Настоящее Положение разработано в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учебно-производственного-центра ООО «Газпром трансгаз Сургут» (далее – УПЦ), обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2021 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## **1 Область применения**

1.1 Настоящее положение устанавливает требования к процедуре создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений УПЦ (далее -Комиссия).

1.2 Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений УПЦ.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие стандарты и классификаторы:

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Положение об Учебно-производственном центре ООО «Газпром трансгаз Сургут».

## **3 Термины и определения**

В настоящем Положении следующие термины и их определения в соответствии с Федеральным закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

**3.1 конфликт интересов педагогического работника:** ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может влиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося (его законных представителей).

**3.2 педагогический работник:** физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

**3.3 слушатели:** лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения.

## **4 Обозначения и сокращения**

В настоящем Положении применены следующие обозначения и сокращения:

ООО – общество с ограниченной ответственностью;

УПЦ – Учебно-производственный центр;

ПАО – Публичное акционерное общество.

## **5 Общие положения**

5.1 Комиссия создается совместно с администрацией УПЦ и слушателями в целях урегулирования разногласий, возникающих по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- по применению в образовательном процессе норм действующего законодательства и локальных нормативных актов УПЦ;
- по обжалованию решений администрации о применении к слушателям дисциплинарных взысканий;
- других вопросов, в соответствии с компетенцией Комиссии.

5.2 Основная задача Комиссии – оперативно рассматривать и разрешать конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений путём принятия оптимального решения, максимально удовлетворяющего интересам каждой из сторон.

5.3 В процессе рассмотрения спора Комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых Законом. Если, по мнению Комиссии, права не нарушены или при невозможности восстановить нарушенное право Комиссия дает аргументированные разъяснения по возникшей ситуации.

5.4 Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций:

- между слушателями и УПЦ;
- между слушателями и педагогическим работником;
- конфликта интересов педагогического работника;
- между педагогическим работником и УПЦ по вопросам ведения образовательного процесса.

5.5 Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об УПЦ, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами.

5.6 Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или суда.

## **6 Порядок формирования Комиссии**

6.1 Комиссия формируется в составе 6 человек, из равного числа представителей работников УПЦ (заместителя директора УПЦ, двух ведущих инженеров учебного отделения УПЦ) и слушателей.

6.2 Членом Комиссии может быть избран любой слушатель, независимо от формы обучения, курса или направления подготовки (специальности), находящегося на обучении.

6.3 Комиссия создается на срок разрешения вопроса, в связи с которым она создана.

6.4 Состав Комиссии утверждается приказом начальника УПЦ.

6.5 В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

6.6 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **7 Права и обязанности Комиссии**

7.1 Члены Комиссии обязаны лично присутствовать на всех заседаниях Комиссии, активно участвовать в рассмотрении вопросов, вынесенных на его обсуждение, предлагать меры по разрешению конфликта, участвовать открытым голосованием в принятии решения по заявленному вопросу.

7.2 Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций специалистов УПЦ по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

## **8 Порядок обращения в Комиссию**

8.1 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с заявлением о рассмотрении спора, если самостоятельно не урегулировали возникшие разногласия.

8.2 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Лицо, направившее обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

8.3 Заявление подается заявителем лично или должно быть отправлено по почте на имя директора УПЦ.

8.4 Заявление Заявителя, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в журнале поступающей корреспонденции.

## **9 Порядок рассмотрения спора в Комиссии**

9.1 Комиссия рассматривает спор между участниками образовательных отношений в течении 3 (трех) рабочих дней со дня поступления заявления.

9.2 Члены Комиссии и заинтересованные лица своевременно уведомляются секретарем Комиссии о месте, дате и времени заседания Комиссии.

9.3 В случае рассмотрения спора, возникшего в период теоретического обучения слушателей, заседание Комиссии проходит в очном формате. При поступлении заявления о рассмотрении спора, возникшего в период производственной практики (на филиале по месту работы слушателя) заседание Комиссии проходит в режиме видеоконференцсвязи.

9.4 Заявитель вправе до начал заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрении спора.

9.5 Для объективно и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников

образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

9.6 Рассмотрение спора в отсутствие Заявителя или его представителя допускается лишь по его письменному заявлению.

9.7 В случае неявки Заявителя или его представителя на заседание Комиссии рассмотрение спора между участниками образовательных отношений откладывается.

9.8 Все заинтересованные стороны своевременно уведомляются о переносе даты рассмотрения спора между участниками образовательных отношений.

9.9 В случае вторичной неявки Заявителя или его представителя без уважительных причин Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает Заявителя права подать заявление о рассмотрении спора между участниками образовательных отношений повторно в пределах десятидневного срока.

9.10 Заседание Комиссии является правомочным, если на нём присутствовало не менее 5 членов Комиссии.

9.11 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

9.12 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав слушателей, а также работников УПЦ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (\*или) недопущению нарушений в будущем.

9.13 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения УПЦ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта УПЦ, Комиссия принимает решение об отмене данного решения и указывает срок исполнения решения.

9.14 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

9.15 Решение Комиссии оформляется протоколом.

9.16 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

9.17 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

9.18 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке.